DEVOLUCIÓN VENTA ANTICIPADA DE ENTRADAS DEL TEATRO SALÓN CERVANTES

El importe de las entradas adquiridas en venta anticipada de los espectáculos programados en el Teatro Salón Cervantes y suspendidos por causa de la declaración del Estado de Alarma será devuelto paulatinamente a partir del próximo lunes 18 de mayo conforme al siguiente protocolo:

- Las entradas adquiridas en la taquilla del Teatro Salón Cervantes serán devueltas en metálico en la propia taquilla del teatro a partir del lunes 18 de mayo, de lunes a viernes, de 10:30 a 13:30 y de 17:00 a 20:00 horas, previa solicitud de cita previa.
- Solicitud de cita previa telefónica de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas en el teléfono 91 882 24 97.
- Las entradas adquiridas online a través de la página web, serán devueltas paulatinamente, de forma automática, sin necesidad de que el cliente formule ninguna solicitud ni realice ninguna gestión. El ingreso se realizará en la misma cuenta en la que se produjo el cargo de la compra de las localidades. Este proceso de devolución se realizará a partir del jueves 21 de mayo.
- Para cualquier otra consulta o cuestión pueden utilizar el correo electrónico tsc@ayto-alcaladehenares.es.

La Concejalía de Cultura, Turismo y Universidad agradece la comprensión y colaboración de los espectadores, con el deseo de poder encontrarnos de nuevo en las actividades culturales organizadas por el Ayuntamiento.



